

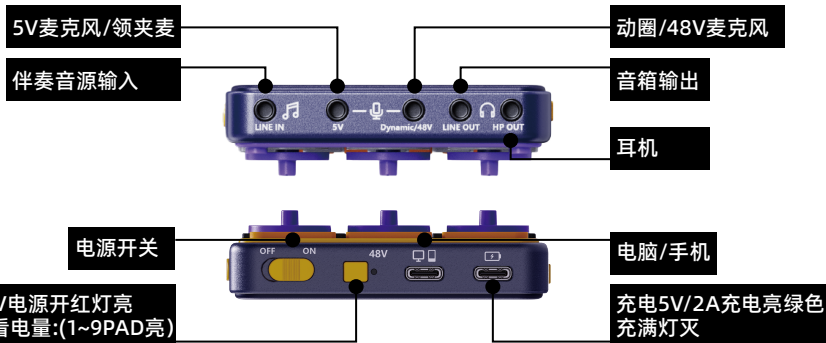
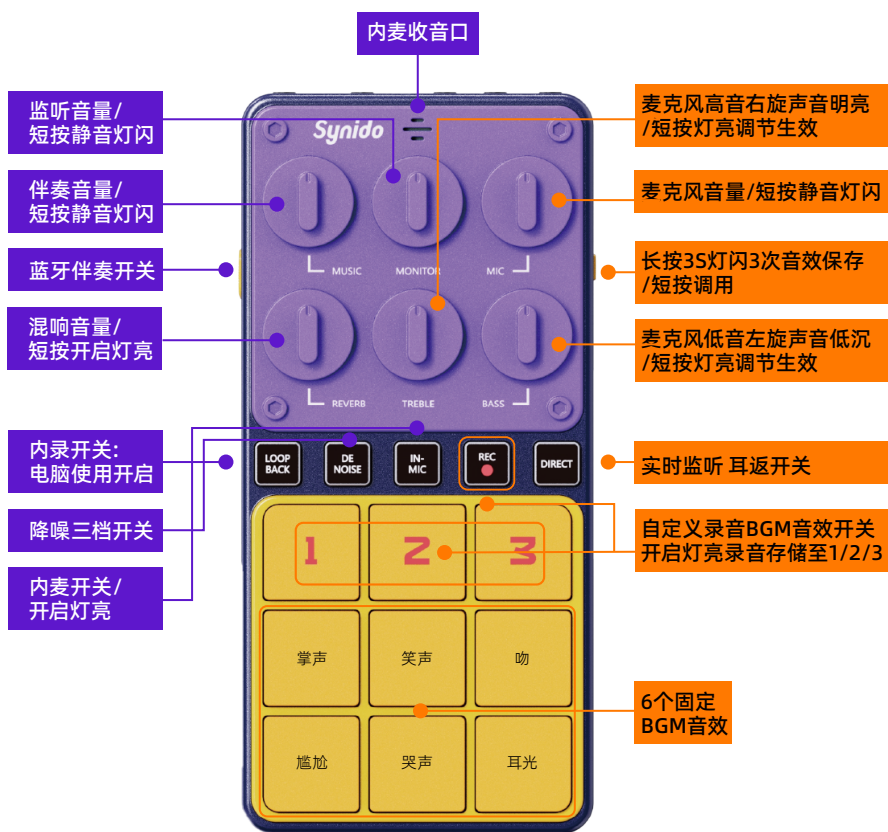
Synido 森林岛®

轻松上手指南
看我就够了

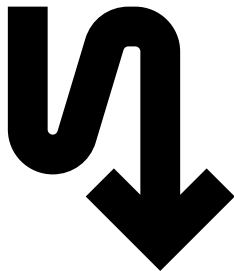
GOGO手机声卡

FAQ

面板接口介绍 看看就能懂



常见问题 FAQ



Q:麦克风无声

- a: 连接错误：耳机是否插入最右侧的耳机接口，插紧不留缝隙
- b: 麦克风无声：麦克风音量加大，是否静音（MIC旋钮要保持常亮）
- c: 内置麦无声：检查内麦开关是否有打开（IN-MIC开关灯亮）
- d: 连接48V麦克风需插入3.5mm平衡卡侬线，检查声卡底部48v开关是否长按3S打开（红灯亮）；连接动圈麦也需搭配3.5平衡卡侬线，关闭48v开关；
- e: 耳返开关DIRECT是否有打开（灯亮）

Q:耳机无声问题

- a.耳机无声：耳机音量是否有加大，是否静音（MONITOR旋钮要保持常亮）
- b.耳返DIRECT开关：检查耳返开关是否有打开（灯亮）
- b.接口连接稳定：检查耳机是否插紧耳机接口

Q:声音小问题

- a.麦克风声音小：麦克风（MIC旋钮）音量加大，使用内置麦克风，适当靠近内麦拾音区域；降噪打开一个绿灯；伴奏音量减小，伴奏音量太大会覆盖人声
- b.伴奏声音小：伴奏（MUSIC旋钮）音量加大，伴奏手机音量加大
- c.直播的手机音量适当加大

Q:连麦问题

- a.连麦有回音：将内放按钮（LOOPBACK）开关关闭,不亮是关闭状态
- b.连麦声音小：直播手机音量加大,麦克风音量加大，耳机音量加大
- c.连麦伴奏小：音乐（MUSIC）旋钮加大，伴奏手机音量加大（直播的手机和伴奏手机要分开）
- d.连麦的时候听不到对方说话：直播的手机音量加大

Q:电流、杂音、噪声排查

- a.远离电源变压器等升压设备，远离手机信号，路由器，散热器，或者其他大功率电器或无线设备等；
- b.设备周边是否有手机处于通话中，可能存在信号干扰，使用过程会监听到杂音现象
- c.是否连接了充电器充电使用，尽量直播前将声卡单独充满电再使用
- d.手机边充电边使用时，由于电源波动会产生电源干扰噪声，建议使用移动电源（充电宝）供电。更换优质稳压手机适配器充电或适配器排插只有一个在使用。可降低充电干扰噪声，
- e.声卡是否打开降噪（DENOISE）开关，三个绿灯最大降噪效果，麦克风（MIC）音量和监听（MONITOR）音量适当减小

Q:手机使用OTG连接声卡不识别，伴奏外放，不充电现象

- a.检查线材是否连接到位，重新插拔线材，手机壳摘掉，手机重启
- b.检查手机OTG开关是否开启(部分安卓手机需要手动打开OTG)
- c.检查手机是否识别到声卡（正常手机连接声卡，声音从声卡的耳机监听到）
- d.手机/PAD充电：边充电边使用时推荐使用充电宝或者5V 2A充电头供电连接上供电接口。低电量时可能存在PAD不显示充电状态、充电缓慢、掉电情况

Q:如何录制自定义BGM

- a.打开REC按键（灯亮）,MUSIC旋钮音量顺时针加大
- b.按下1/2/3任意一个按键，会启动录制。音源可以通过麦克风，线路输入，蓝牙输入和USB连接手机电脑播放进行录音
- c.关闭REC按键即可停止录音
- d.每个BGM音效可自定义录制15秒音效

Q:电量与充电

- a:开机后短按48V开关，9个PAD键BGM灯亮，代表满电，1个灯亮代表电量低需及时充电
- b:关机充电亮绿灯，充满灯灭；电量充满需3小时，待机可使用8小时